**INFORME GENERAL DE LAS ACTIVIDADES REALIZADAS POR EL EQUIPO DE ATENCION A LA CIUDADANIA DE LA SECRETARIA DE SALUD DE MEDELLIN 2023.**

**PETICIONES, QUEJAS, RECLAMOS Y SOLICITUDES ATENDIDAS - GESTIONADAS**

**MARZO DE 2023.**

**ACTIVIDADES REALIZADAS, SERVICIOS OFERTADOS A LA CIUDADANÍA, ENTIDADES INTERNAS Y EXTERNAS POR EL EQUIPO DE ATENCION AL USUARIO DE LA SECRETARIA DE SALUD DE MEDELLIN 2023.**

* Gestión de Servicios de Salud:
* Orientación en el SGSSS y recepción de PQRS que evidencian desconocimiento frente al Sistema por dificultad en el acceso, la negación de los servicios o la dilación de la atención.
* Recepción, trámite, gestión de Reclamos contra los actores del SGSSS por dificultad en el acceso a los servicios de salud. \*Gestión de reclamos en primera instancia con la EPS
* Apoyo en el restablecimiento de derechos de los usuarios y usuarios del Sistema con gestión, tramite e informes a los actores del sistema y entes de control.
* Atención al usuario hace parte de la mesa de Aseguramiento y envía mensualmente el informe de PQRS para los entes de control. Así mismo, el informe es un insumo para las auditorías a las EPS del régimen subsidiado.
* Salud Pública:
  + Salud ambiental PQRS (ruidos, olores, piscinas, establecimientos abiertos al público, tenencia de animales, humedades, levantamiento de sellos).Se realiza empalme con el Centro de Servicio al ciudadano y se logra que desde el BackOffice se dé respuesta en primera instancia a los ciudadanos, lo que permite mayor tiempo para la agenda de visitas y cumplimiento del indicador de oportunidad.
  + Trámite: la SSM cuenta con dos tipos de trámites:
    - Inscripción a curso de manipulación de alimentos.
    - Inscripción Sanitaria para establecimiento de expendio, almacenamiento y vehículos transportadores de productos cárnicos comestibles. Trámites en el Sistema de Información Para Vigilancia Y Control Del Factor Del Riesgo - Sivicof, y en la Base De Datos De Certificados Para Establecimientos Y Vehículos De Productos Cárnicos.
    - Inspecciones higiénicas sanitarias para tipologías comerciales que operan en el municipio de Medellín.
* Transversalidad a la SSM: el equipo de atención al usuario asesora, apoya, gestiona y tramita situaciones difíciles que se presentan en los distintos programas de la secretaria, y en las distintas subsecretarías.
* Sinergias otras Secretarias y Programas:
  + Se realiza asesoría directa sobre el Sistema de Seguridad Social, a gestores en campo, de diferentes Secretarias y programas (Mujeres, Buen comienzo, Inder, Inclusión Social, Victimas, Servicio al Ciudadano), para restablecimiento de derechos.
  + Se realiza capacitación sobre el Sistema General de Seguridad Social en Salud a coordinadores y gestores de programas y proyectos de la SSM, SISBEN, Personal Polivalente de Servicio al Ciudadano y otras Secretarias del Distrito de Medellín.

La oficina de atención al Usuarios de la Secretaria de Salud de Medellín cuenta con 2 herramientas tecnológicas para la radicación, seguimiento y trámite a las PQRS que llegan a las taquillas. SAC (Herramienta propia de la SSM que es utilizada para el seguimiento a las PQRS) y Mercurio workflow herramienta del municipio para respuestas de Mercurio.

**EQUIPO ATENCION A LA CIUDADANIA SECRETARIA DE SALUD**

El equipo de atención a la ciudadanía, está conformado por 22 personas:

* 3 vinculados: 2 auxiliares – 1 Técnicos Administrativos.

13 contratistas: 8 técnicos, 3 bachilleres, 1 profesional

Las sedes externas que cuentan con taquillas para orientación en salud, trámites y servicios, están georreferenciadas y cubren las zonas de mayor demanda del régimen subsidiado incluyendo.



**PUNTOS DE ATENCION EN SALUD SECRETARIA DE SALUD DE MEDELLIN**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **TAQUILLAS DE ATENCIÓN SALUD 2023** | | |
| **SEDE** | **DIRECCIÓN** | **HORARIOS** |
| Sótano del CAM-Centro Administrativo Municipal ALPUJARRA | CR 51 # 41 - 43 | Lunes a Jueves de 7:30 am a 5:30 pm, Viernes de 7:30 a 4:30 Jornada Continua |
| Mascerca de Castilla | CR 65 N°100 109 | Lunes a Viernes de 7:30 am 5:00 pm Jornada Continua |
| Mascerca Belén | CR 76 N°32 - 74 | Lunes, martes, jueves y viernes de 7:30 am 5:00 pm Jornada Continua |
| Casa de Gobierno San Antonio de Prado | CR 79 N° 41 sur – 36 | Lunes a Jueves de 7:30 am a 12:30 pm  y de 1:30 pm  a 5:30 pm, Viernes de 7:30 a 12: 30 y de 1:30 a 4:30 pm. |
| Mascerca Guayabal | CR 52 N° 9 sur 42 | Miércoles de 7:30 am 5:00 pm Jornada Continua |
| Centro de servicio a la ciudadanía Manrique | CR 43 N° 66E 41 LOCAL 1 | Lunes a Jueves de 7:30 am a 12:30 pm  y de 1:00 pm  a 5:00 pm, Viernes de 7:30 a 12: 30 y de 1:00 a 4:00 pm. |

**SOLICITUDES POR SEDE O PUNTO DE ATENCIÓN DE LA SECRETARIA DE SALUD.**

|  |  |
| --- | --- |
| **SOLICITUDES RECIBIDAS  POR PUNTO DE ATENCIÓN** | |
| **PUNTO DE ATENCIÓN** | **MARZO** |
| Alpujarra | 1323 |
| CG San Antonio de Prado | 274 |
| CSC Manrique | 78 |
| Mascerca Castilla | 170 |
| Mascerca Belén | 302 |
| Mascerca Guayabal | 57 |
| **TOTAL ATENDIDOS** | **2204** |

Tabla 1. Fuente: SAC

Gráfico 1. Fuente: SAC

**TRÁMITES, PETICIONES, QUEJAS, RECLAMOS Y SOLICITUDES GESTIONADAS EN LOS PUNTOS DE ATENCION DE LA SECRETARIA DE SALUD CONSOLIDADO.**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **SOLICITUDES GESTIONADAS POR EL EQUIPO DE ATENCIÓN AL USUARIO** | | |
| **SOLICITUDES** | | **MARZO** |
| Peticiones, Quejas y Reclamos SGSSS (Gestión de Servicios de Salud) (SAC) | | 2204 |
| Salud Pública Trámite (Certificado Sanitario establecimientos abiertos al público) | | 128 |
| Trámites Salud Ambiental | Establecimientos (Cárnicos) | 1 |
| Vehículos (Cárnicos) | 0 |
| Levantamiento de medida sanitaria | 85 |
| **Total Solicitudes** | | **2418** |

Tabla 2. Fuente: SAC y SIVICOF- Base de datos Excel.

**GRÁFICO TRAMITES, PETICIONES, QUEJAS, RECLAMOS Y SOLICITUDES GESTIONADAS EN**

**LOS PUNTOS DE ATENCION DE LA SECRETARIA DE SALUD CONSOLIDADO**

Gráfico tabla 2. Solicitudes recibidas: Fuente: SAC – SIVICOP- Base de datos Excel

**INFORME CONSOLIDADO DE PQRS GESTIONADAS**

**POR ATENCIÓN AL USUARIO DE LA SECRETARIA DE SALUD DE MEDELLIN**

**MERCURIO 6.5 (WORKFLOW)**

|  |  |
| --- | --- |
| **CONSOLIDADO PQRSD SECRETARÍA DE SALUD** | |
| **TEMA** | **MARZO** |
| SPC Salud | 866 |
| Salud Ambiental | 330 |
| Humedades | 282 |
| Levantamiento de medidas sanitarias de seguridad para establecimientos abiertos al publico ( peluquerias, tiendas, restaurantes, cafeterias etc) | 88 |
| Salud Publica | 42 |
| Reclamacion referentes al Sistema General de Seguridad Social en salud | 27 |
| Bases de Datos en Salud | 3 |
| Acceso a Servicios en Salud | 4 |
| Delegadas Despacho del Alcalde Salud | 3 |
| PQRSD entes de control | 2 |
| Reclamos por derecho de peticion sobre dificultades para acceso a los servicios de salud en terminos juridicos. | 3 |
| Aseguramiento | 1 |
| Presupuesto Participativo Salud | 3 |
| Quejas y reclamos asociados a tramites - Salud | 1 |
| SPC | 1 |
| Inconsistencias o Reclamaciones en Contrataciones | 1 |
| **Total general** | **1657** |

Tabla 3. Fuente: workflow- Mercurio 6.5.

**PETICIONES QUEJAS Y RECLAMOS GESTIONADAS SOBRE EL SISTEMA GENERAL DE SEGURIDAD SOCIAL EN SALUD - SAC CONSOLIDADO MARZO – 2023**

|  |  |
| --- | --- |
| **CONSOLIDADO INGRESOS TAQUILLA - MARZO** | |
| **TIPO SOLICITUD** | **TOTAL** |
| Gestión en aseguramiento | 1062 |
| Inconformidad con el servicio | 7 |
| Información | 599 |
| Negación de afiliación | 1 |
| Negación de servicios | 6 |
| Orientación general | 526 |
| Quejas | 3 |
| **TOTAL GENERAL** | **2204** |

Tabla 4. Fuente: SAC.

**GRAFICO PETICIONES QUEJAS Y RECLAMOS DE GESTIÓN DE SERVICIOS DE SALUD – CONSOLIDADO MARZO - 2023 (SGSSS)**

Gráfico Tabla 4. Fuente SAC.

**PETICIONES, QUEJAS, RECLAMOS Y SOLICITUDES ATENDIDAS POR EPS CONSOLIDADO.**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **PETICIONES Y RECLAMOS POR EPS CONSOLIDADO** | | |
| **EPS** | **MARZO** | |
| **PETI** | **REC** |
| **SURA** | 452 | 4 |
| **CAPITAL SALUD** | 32 | 0 |
| **MEDIMAS** | 5 | 0 |
| **SALUD TOTAL** | 205 | 2 |
| **SANITAS** | 30 | 1 |
| **MUTUAL SER** | 43 | 0 |
| **COOSALUD** | 68 | 0 |
| **OTRAS** | 352 | 0 |
| **ASMET SALUD** | 23 | 0 |
| **NUEVA EPS** | 172 | 2 |
| **SAVIA SALUD** | 805 | 8 |
| **TOTAL** | **2187** | **17** |

Fuente: SAC Tabla 5. Información, orientaciones y reclamos por EPS

\* Gestión de reclamos en primera instancia con la EPS, Nota: Peti: Peticiones; REC: Reclamaciones.

**RECLAMOS DEL SGSSS DISTRIBUIDAS POR ENTIDAD RESPONSABLE**

**RECIBIDAS POR EL EQUIPO DE ATENCION AL CIUDADANO CONSOLIDADO – 2023**

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **RECLAMO POR ENTIDAD - SECRETARÍA DE SALUD CONSOLIDADO ENERO** | | | | | | | | | | | | | | | | |
| **SUBSIDIADO** | | **CONTRIBUTIVO** | | | | | | | **IPS** | | **OTRAS ENTIDADES** | | | | **TOTAL** | |
| SAVIA SALUD | COOSALUD | MEDIMAS | COOMEVA | NUEVA EPS | SURA | FAMISANAR | SANITAS | SALUD TOTAL | IPS | METROSALUD | OTROS MUNICIPIOS | DSSA | OTRAS | SIN DATOS |  |
| **8** | **0** | **0** | **0** | **2** | **4** | **0** | **1** | **2** | **0** | **0** | **0** | **0** | **0** | **0** | **17** |

Fuente: SAC Tabla 6

**GRAFICO RECLAMOS DEL SGSSS DISTRIBUIDAS POR ENTIDAD RESPONSABLE RECIBIDAS POR EL EQUIPO DE ATENCION AL CIUDADANO CONSOLIDADO**

Gráfico tabla 6. Reclamos por entidad – Fuente: SAC

|  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **SOLICITUDES GESTIONADAS POR EL EQUIPO DE ATENCIÓN AL USUARIO** | **GESTIÓN** | **ORIENTACIÓN** | **NOTIFICACIÓN** | **RECLAMACIÓN** | **QUEJAS** | **TOTAL** |
| **AFILIACIÓN A RÉGIMEN SUBSIDIADO** | 282 | 131 | 0 | 1 | 0 | **414** |
| **AFILIACIÓN A RÉGIMEN SUBSIDIADO CONTRIBUCCIÓN SOLIDARIA** | 8 | 12 | 0 | 0 | 0 | **20** |
| **AUTORIZACIONES** | 100 | 18 | 0 | 9 | 2 | **129** |
| **PORTABILIDAD** | 181 | 25 | 0 | 0 | 0 | **206** |
| **CERTIFICADO DE VACUNACIÓN** | 24 | 5 | 0 | 0 | 0 | **29** |
| **INFORMACIÓN IPS** | 8 | 7 | 0 | 1 | 0 | **16** |
| **INFORMACIÓN ACCESO DE SERVICIOS** | 5 | 525 | 0 | 2 | 1 | **533** |
| **TRASLADOS** | 110 | 61 | 0 | 0 | 0 | **171** |
| **NOVEDAD EN DOCUMENTO** | 0 | 14 | 0 | 0 | 0 | **14** |
| **MOVILIDAD** | 3 | 58 | 0 | 1 | 0 | **62** |
| **CERTIFICADO DISCAPACIDAD** | 334 | 254 | 0 | 0 | 0 | **588** |
| **CERTIFICADO LISTADO CENSAL** | 5 | 1 | 0 | 0 | 0 | **6** |
| **NOTIFICACIÓN DEBIDO PROCESO** | 4 | 0 | 0 | 0 | 0 | **4** |
| **OTROS** | 8 | 4 |  |  |  | **12** |
| **TOTAL SOLICITUDES** | **1072** | **1115** | **0** | **14** | **3** | **2204** |

TABLA 7: Fuente SAC.

|  |  |
| --- | --- |
| **PROBLACION ATENDIDA** |  |
| **MADRE GESTANTE** | **54** |
| **ADULTO MAYOR** | **256** |
| **MENOR DE EDAD** | **383** |
| **VENEZOLANO** | **358** |
| **REPATRIADOS** | **0** |
| **EXTRANJERO** | **1** |
| **ALTO COSTO** | **36** |
| **LGTBI** | **0** |
| **N/A** | **248** |
| **TOTAL** | **1336** |

TABLA 8; FUENTE SAC.

Gráfico tabla 8; fuente SAC.

|  |  |
| --- | --- |
| **SOLICITUDES RECIBIDAS DE AFILIACIONES -CONSOLIDADO MARZO 2023** | |
| **SOLICITUDES** |  |
| **Gestión solicitud afiliaciones transaccional** | 253 |
| **Gestión solicitud afiliaciones excepcional** | 37 |
| **Total Solicitudes** | **290** |

TABLA 9; FUENTE SAC.

**SOLICITUDES DE MOVILIDAD POR EPS CONSOLIDADO – 2023**

|  |  |
| --- | --- |
| **SOLICITUDES DE MOVILIDAD POR EPS CONSOLIDADO 2023** | |
| **Movilidad por EPS** | **MARZO** |
| **Entidad** | **Movilidades** |
| Nueva EPS | 11 |
| Salud Total | 16 |
| Sanitas | 3 |
| Savia Salud | 1 |
| Suramericana EPS | 31 |
| **Total general** | **62** |

Tabla 10. Solicitudes de Movilidad por EPS. Fuente SAC

**GARANTIA DE LA PORTABILIDAD POR EPS – SOLICITUDES RECIBIDAS POR EL EQUIPO DE ATENCIÓN AL CIUDADANO CONSOLIDADO – MARZO 2023**

|  |  |
| --- | --- |
| **MUNICIPIOS ORIGEN PORTABILIDADES - 2023** | |
| **MUNICIPIO ORIGEN** |  |
| ACACIAS/Meta | 1 |
| ALTO BAUDO (PIE DE PATO)/Choco | 1 |
| ANDES/Antioquia | 2 |
| ANGOSTURA/Antioquia | 1 |
| APARTADO/Antioquia | 1 |
| BARANOA/Atlántico | 1 |
| BARRANCABERMEJA/Santander | 1 |
| BARRANQUILLA (DISTRITO ESPECIAL INDUSTRIAL Y PORTUARIO DE BARRANQUILLA)/Atlántico | 8 |
| BELEN DE UMBRIA/Risaralda | 1 |
| BELLO/Antioquia | 3 |
| BETULIA/Antioquia | 1 |
| BUCARAMANGA/Santander | 1 |
| BUENAVENTURA/Valle | 1 |
| CAICEDONIA/Valle | 1 |
| CALI (SANTIAGO DE CALI)/Valle | 5 |
| CARACOLI/Antioquia | 1 |
| CARAMANTA/Antioquia | 1 |
| CARTAGENA (DISTRITO TURISTICO Y CULTURAL DE CARTAGENA)/Bolívar | 5 |
| CAUCASIA/Antioquia | 2 |
| CONCORDIA/Antioquia | 1 |
| COPACABANA/Antioquia | 3 |
| CUCUTA/Norte de Santander | 4 |
| EL DORADO/Meta | 1 |
| ENVIGADO/Antioquia | 3 |
| FLORIDABLANCA/Santander | 2 |
| FUNZA/Cundinamarca | 1 |
| GALAPA/Atlántico | 4 |
| GIRALDO/Antioquia | 1 |
| GIRARDOTA/Antioquia | 2 |
| GIRON/Santander | 3 |
| GOMEZ PLATA/Antioquia | 2 |
| GUAYABETAL/Cundinamarca | 1 |
| IBAGUE/Tolima | 1 |
| ISTMINA/Choco | 2 |
| ITAGUI/Antioquia | 7 |
| ITUANGO/Antioquia | 2 |
| JAMUNDI/Valle | 2 |
| JARDIN/Antioquia | 2 |
| LA DORADA/Caldas | 1 |
| LA ESTRELLA/Antioquia | 1 |
| LA PLATA/Huila | 2 |
| LA UNION/Valle | 1 |
| LEIVA/Nariño | 3 |
| LIBORINA/Antioquia | 1 |
| MAJAGUAL/Sucre | 1 |
| MANIZALES/Caldas | 1 |
| MARIQUITA/Tolima | 1 |
| MEDELLIN/Antioquia | 6 |
| MONTEBELLO/Antioquia | 1 |
| MONTERIA/Córdoba | 6 |
| MUTATA/Antioquia | 1 |
| NECOCLI/Antioquia | 3 |
| NUQUI/Choco | 3 |
| OCAÑA/Norte de Santander | 1 |
| ORITO/Putumayo | 1 |
| PASTO (SAN JUAN DE PASTO)/Nariño | 1 |
| PENSILVANIA/Caldas | 1 |
| PEREIRA/Risaralda | 1 |
| PUEBLORRICO/Antioquia | 1 |
| PUERTO ASIS/Putumayo | 1 |
| PUERTO BOYACA/Boyacá | 1 |
| QUIBDO (SAN FRANCISCO DE QUIBDO)/Choco | 9 |
| RETIRO/Antioquia | 1 |
| RIOBLANCO/Tolima | 1 |
| RIOHACHA/La Guajira | 6 |
| RIONEGRO/Antioquia | 4 |
| SABANETA/Antioquia | 1 |
| SAN CARLOS DE GUAROA/Meta | 1 |
| SAN JOSE DE LA MONTAÑA/Antioquia | 4 |
| SAN JUAN DEL CESAR/La Guajira | 1 |
| SAN ONOFRE/Sucre | 4 |
| SAN PEDRO DE URABA/Antioquia | 1 |
| SAN RAFAEL/Antioquia | 2 |
| SAN VICENTE/Antioquia | 1 |
| Santa Fe de Bogotá/D. C. Santa Fe de Bogotá | 21 |
| SANTA MARTA (DISTRITO TURISTICO CULTURAL E HISTORICO DE SANTA MARTA)/Magdalena | 1 |
| SANTA ROSA DE OSOS/Antioquia | 3 |
| SANTUARIO/Antioquia | 1 |
| SARAVENA/Arauca | 2 |
| SINCELEJO/Sucre | 5 |
| SOACHA/Cundinamarca | 1 |
| SOLEDAD/Atlántico | 3 |
| TAMALAMEQUE/Cesar | 1 |
| TARAZA/Antioquia | 1 |
| TRUJILLO/Valle | 1 |
| TULUA/Valle | 1 |
| TUMACO/Nariño | 1 |
| TURBO/Antioquia | 1 |
| UNION PANAMERICANA/Choco | 1 |
| URIBIA/La Guajira | 1 |
| VALLEDUPAR/Cesar | 2 |
| YOLOMBO/Antioquia | 1 |
| **Total general** | **206** |

Tabla 12. Garantía de portabilidad Fuente SAC.

**REPORTE A LA SUPER INTENDENCIA DE SALUD DE RECLAMACIONES SIN RESPUESTAS.**

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| **# Solicitud SAC** | **Radicado de salida** | **# Identificación** | **Radicado Salida Mercurio** | **Fecha Reporte Supersalud** |
| 202302001494 | 202330067305 | 1037596817 | 202330102338 | 22/03/2023 |
| 202302000523 | 202330052475 | 1036611021 | 202330102338 | 22/03/2023 |
| 202302001497 | 202330064770 | 70098839 | 202330102601 | 22/03/2023 |
| 202302001134 | 202330060349 | 1113362914 | 202330102601 | 22/03/2023 |
| 202302001014 | [202330067191](https://mercurio.medellin.gov.co/mercurio/servlet/ControllerMercurio?command=externo&tipoOperacion=abrir&firma=-1&idDocumento=202330067191&numimagen=1) | 26322328 | 202330102601 | 22/03/2023 |
| 202302001005 | 202330056210 | 8789017 | 202330102633 | 22/03/2023 |
| 202302001548 | 202330066545 | 1078177427 | [202330103105](https://mercurio.medellin.gov.co/mercurio/servlet/ControllerMercurio?command=externo&tipoOperacion=abrir&firma=-1&idDocumento=202330103105&numimagen=1) | 22/03/2023 |
| 202302001552 | 202330066546 | 1078177728 | 202330103173 | 22/03/2023 |
| 202302000362 | [202330046135](https://mercurio.medellin.gov.co/mercurio/servlet/ControllerMercurio?command=externo&tipoOperacion=abrir&firma=-1&idDocumento=202330046135&numimagen=1) | 1023544285 | 202330085292 | 10/03/2023 |
| 202301003172 | 202330015451 | 1018277188 | 202330085292 | 10/03/2023 |
| 202301000534 | 202330004521 | 1216713197 | 202330085295 | 10/03/2023 |
| 202301001823 | 202330043712 | 1068819403 | 202330085293 | 10/03/2023 |
| 202301003628 | [202330046155](https://mercurio.medellin.gov.co/mercurio/servlet/ControllerMercurio?command=externo&tipoOperacion=abrir&firma=-1&idDocumento=202330046155&numimagen=1) | 1001883059 | 202330085293 | 10/03/2023 |
| 202302000030 | [202330046136](https://mercurio.medellin.gov.co/mercurio/servlet/ControllerMercurio?command=externo&tipoOperacion=abrir&firma=-1&idDocumento=202330046136&numimagen=1) | 1001505470 | [202330085298](https://mercurio.medellin.gov.co/mercurio/servlet/ControllerMercurio?command=externo&tipoOperacion=abrir&firma=-1&idDocumento=202330085298&numimagen=1) | 10/03/2023 |
|  |  |  |  |  |
| **# Solicitud SAC** | **EPS Traslado** | **Fecha de solicitud** | **Radicado Salida Mercurio** | **Fecha reporte** |
| 202302001417 | MUTUAL SER | 24/02/2023 | [202330098371](https://mercurio.medellin.gov.co/mercurio/servlet/ControllerMercurio?command=externo&tipoOperacion=abrir&firma=-1&idDocumento=202330098371&numimagen=1) | 20/03/2023 |
| 202302001407 | COMFACHOCO | 24/02/2023 | 202330098372 | 20/03/2023 |
| 202302001473 | CAPITAL SALUD | 24/02/2023 | 202330098373 | 20/03/2023 |
| 202302001396 | CAPITAL SALUD | 24/02/2023 | 202330098373 | 20/03/2023 |
| 202302001400 | CAPITAL SALUD | 24/02/2023 | 202330098373 | 20/03/2023 |
| 202302001054 | CAJACOPI | 20/02/2023 | 202330098374 | 20/03/2023 |
| 202302001059 | CAJACOPI | 20/02/2023 | 202330098374 | 20/03/2023 |
| 202302001049 | CAJACOPI | 20/02/2023 | 202330098374 | 20/03/2023 |
| 202303000016 | EMSSANAR | 1/03/2023 | [202330125842](https://mercurio.medellin.gov.co/mercurio/servlet/ControllerMercurio?command=externo&tipoOperacion=abrir&firma=-1&idDocumento=202330125842) | 11/04/2023 |
| 202303000040 | COOSALUD | 1/03/2023 | [202330125861](https://mercurio.medellin.gov.co/mercurio/servlet/ControllerMercurio?command=externo&tipoOperacion=abrir&firma=-1&idDocumento=202330125861) | 11/04/2023 |
| 202303000251 | COMFACHOCO | 2/03/2023 | 202330125911 | 11/04/2023 |
| 202303000252 | COMFACHOCO | 2/03/2023 | 202330125911 | 11/04/2023 |

ENCUESTA DE SATISFACCIÓN SECRETARÍA DE SALUD

